

## Reparaturablauf

# 1

### Vorbereitung für den Versand

Bereiten Sie Ihr Gerät für den Versand folgendermassen vor:

- Entfernen Sie die SIM Karte
- Entfernen Sie jegliches Zubehör
- Deaktivieren Sie die Code-Sperre
- Sichern Sie Ihre Daten auf einem externen Gerät
- Achten Sie darauf, dass das Gerät konfiguriert ist
- Wenn einer der oben genannten Punkte nicht befolgt wird, können wir keine Funktionskontrolle der ersetzten Bauteile durchführen und somit auch keine Garantie gewährleisten.

# 2

### Reparaturbeleg ausfüllen

Füllen Sie den Reparaturbeleg aus, drucken Sie ihn aus und legen Sie ihn dem Gerät bei.

# 3

### Gerät versenden

Senden Sie Ihr Gerät in einem gut verpackten Paket mit ausgedrucktem Reparaturbeleg, an unsere Lieferadresse.

Dr.Phone

Poststrasse 32

CH-7000 Chur

## 4 Reparatur

Sobald wir Ihr Gerät in Empfang genommen haben, beginnen wir mit der Reparatur. Die Reparatur dauert in der Regel 1 Stunde, d.h. das Gerät wird am selben Tag wieder versandt.

## 5 Versand

Wir versenden die Geräte gut verpackt, mit der Schweizerischen Post, immer als Einschreiben – je nach Bestellung entweder per A-Post oder Express.

## 6 Bezahlung

Wir versenden die reparierten Geräte nach Zahlungseingang.

Für Neukunden ist es erforderlich, den Betrag für Reparaturaufträge im Voraus per Vorkasse zu begleichen.

Sofern alle Vorgaben unter Punkt zwei erfüllt wurden, gewähren wir eine Garantie von 2 Monate auf die ersetzten Bauteile. <sup>1</sup>

1. Bei Verschleissteilen (z.B. Batterien, Lightning-Anschluss) kann die Garantiedauer aufgrund Abnutzung kürzer ausfallen.

Name:  Firma / Adresse:   
Vorname:  Zeile 2:   
Tel. Mobile:  PLZ / Ort:   
Tel. währ. Rep.:  Mail:

---

Marke:  (z.B. Apple, Samsung, Huawei)  
Modell:  (z.B. iPhone Xs, Galaxy S10, Mate 20 Pro)

---

Für den Preis kontaktieren sie bitte unseren Kundendienst.

Reparatur/en:  Bitte pro Gerät je ein Formular ausfüllen..

**Bei mehreren Reparaturen pro Gerät kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst (siehe oben).**

---

Falls vorhanden, füllen Sie bitte folgende Felder aus:

Sperrcode/s:

*Falls der Code ein Muster ist,  
notieren Sie die Zahlen, in der  
Reihenfolge, wie Sie verbunden werden.*

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9

IMEI / Seriennummer:

Bemerkungen / Sonstiges:

Bitte senden sie Ihr Gerät ohne SIM-Karte, Zubehör und ohne Karton gut verpackt.  
**WICHTIG:** Machen sie ein Backup ihres Gerätes.

---

Rücksendung:

- EXPRESS 18.00  eingeschrieben + 2.00  
 A-Post (Eingeschrieben) 6.30  
 wird abgeholt gratis
- 

### Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Auf die von uns eingebauten Ersatzteile und ausgeführte Arbeit erhalten Sie **2 Monate Garantie**. Diese erstreckt sich auf die innert der Frist allenfalls auftretenden Mängel, welche nachweisbar ihre Ursache in Materialfehlern oder unsachgemässen Reparaturen durch all4me.ch GmbH aufweisen und umgehend gemeldet werden. Für Defekte, welche bei der Annahme wissentlich oder unwissentlich verschwiegen werden sowie bei Datenverlust und bei Reparaturen von Wasserschäden wird jegliche Haftung abgelehnt. Bei übersteigenden Reparaturkosten oder nachträglicher Rücknahme des Reparaturauftrages wird eine Aufwandpauschale in der Höhe von Fr. 60.00 für die entstandenen Umtriebe verrechnet. Bei Sturz-, Schlag- oder Wasserschäden entfällt der Garantieanspruch. Das Fortbestehen der Herstellergarantie wird nach dem Eingriff von all4me.ch GmbH nicht gewährleistet, je nach Verkäufer unterscheiden sich die Bestimmungen. Die angegebenen Fertigstellungsfristen dienen nur als Richtlinien. Das Gerät zählt bis zur vollständigen Begleichung des Rechnungsbetrages zum Eigentum der all4me.ch GmbH.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die AGB gelesen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Datum:

Unterschrift: \_\_\_\_\_

---